

---

## Kursangebot 2023 – März / Mai

---

### Kurs «Gewaltprävention» in Zusammenarbeit mit YourPower

---

**Kursinhalt:**     **Praxisorientierte Theorie**

- Wie werden wir Mitarbeitenden von Aggressoren/Gefährdern wahrgenommen?
- Bedeutung des Erstkontakts in gefährlichen Situationen
- Klima der Gewalt und die Kernpunkte für eine Eskalation (Gewaltparameter): Nur wer die Handlungsmuster von Aggressoren/Gefährdern kennt, kann sich vor ihnen schützen!
- Erarbeiten der Lösungen: Konzept AIVA® als Teil von YourPower® (Aufmerksamkeit - Intuition - Vertrauen - Aktion)
- Das Prinzip Gegenseitiger Respekt: Integration der Kommunikationsstrategie „Tit for Tat“ in YourPower®

**Praxisteil und Trainingsphasen**

- Handlungsmuster trainieren für die gelebte Prävention mit AIVA® im Alltag und Verdachtsfall
- Anlern- und Festigungsphase: Antrainieren der YourPower®-Selbstbehauptung mit Handlungs- und Sprachmustern (YourPower®-Stellung). Festigung des Gelernten durch direkte Erstkonfrontationen
- Anwendungsphase: Anwendung von YourPower® in branchenspezifischen Settings der Sicherheits Arena; erweiterter Eigenschutz und zusätzliche Handlungsphasen in unterschiedlichen Endszenarien

---

**Kursort:**     **WINTERTHUR**

Sicherheitsarena Winterthur, Lagerplatz 28, 8400 Winterthur

**Daten / Zeit:** Freitag, 10. März 2023, 9.00 – 16.00 Uhr

ODER

Mittwoch, 17.05.2023, 9.00 – 16.00 Uhr

**Max. Teilnehmeranzahl pro Kurs: 12**

---

---

## Kurs «Prävention und Verhalten bei Raubüberfall» in Zusammenarbeit mit YourPower

---

**Kursinhalt:**     **Praxisorientierte Theorie**

- Wie werden wir Mitarbeitenden von Tätern wahrgenommen?
- «Täterphantasie» und die Taktik des Raubüberfalls: Nur wer die Vorgehensweise von Tätern kennt, kann sich vor ihnen schützen!
- Wirkung von unsicheren und selbstbewussten Körpersignalen im Vergleich
- Erarbeiten der Lösungen: Konzept AIVA® als Teil von YourPower® (Aufmerksamkeit - Intuition - Vertrauen - Aktion)
- Stressmuster und YourPower®-Grundsätze im Raubüberfall

**Praxisteil und Trainingsphasen**

- Erstzutritt und Handlungsmuster für die gelebte Prävention mit AIVA® im Alltag und Verdachtsfall
- Experiment: Was tun in einem Überfall? Interaktives Erarbeiten des Konzepts YourPower® inkl. Reorganisationsphase nach der Tat
- Verhalten und Sicherheitskultur im Team / Umgang mit der Polizei
- Anlern- und Festigungsphase: Antrainieren der YourPower®-Stellung im Raubüberfall. Trainieren und Festigen relevanter Basis-Handlungsmuster unter Bedrohung
- Anwendungsphase: Bedrohungsszenarios und Anwendung von YourPower® im branchenspezifischen Setting der Sicherheits Arena mit Einbezug kundenspezifischer Sicherheitsprozesse, Checklisten und Sicherheitseinrichtungen. Erweiterte Überfallszenarios und zusätzliche Handlungsphasen in unterschiedlichen Endszenarien

---

**Kursort:**     **WINTERTHUR**

Sicherheitsarena Winterthur, Lagerplatz 28, 8400 Winterthur

**Daten / Zeit:** Montag, 27. März 2023, 9.00 – 16.00 Uhr

ODER

Freitag, 5.05.2023, 9.00 – 16.00 Uhr

**Max. Teilnehmeranzahl pro Kurs: 15**

---

**PKTS** Paritätische Kommission Tankstellenshops in der Schweiz

**CPSS** Commission paritaire des shops de stations-service en Suisse

**CPNS** Commissione paritetica dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera

**Zielpublikum:** GAV-Tankstellenshops unterstellte **Arbeitgebende** und **Arbeitnehmende**.

**Anmeldeschluss:** **08. Februar 2023**

Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung ist verbindlich.

**Kurskosten:** Der Kurs ist für GAV-unterstellte Arbeitnehmende und Arbeitgebende, welche Vollzugskostenbeiträge leisten, kostenlos (die Teilnahmegebühr ist durch die jährlichen Vollzugskosten gedeckt). **Zudem erhalten GAV-unterstellte Mitarbeitende bei erfolgreicher Teilnahme eine Kursteilnahme-Entschädigung von CHF 200.--.**

**Auszeichnung:** Kurszertifikat

**Mitnehmen:** Schreibunterlagen, Beispiele und Fragen zum Kursthema aus dem Berufsalltag

**Anmeldung:** **Die Arbeitgeber werden gebeten, diese Kursausschreibung an ihre Arbeitnehmer zu verteilen.** Anmeldung bitte mittels des beiliegenden Formulars, an:

**PK Tankstellenshops, Radgasse 3, Postfach, 8021 Zürich**  
oder  
**info@pkts.ch**